

AGORaphil

Anmeldung von Frachtschäden



Offensichtliche **Beschädigungen der Verpackung** müssen auf dem Frachtschein mit der Signatur des Fahrers und der Registrierungsnummer des LKWs vermerkt werden.

1. Falls die Produkte trotz eines äußeren Schadens der Verpackung nicht beschädigt sind, entfallen weitere Maßnahmen.
2. Falls die Produkte in einer beschädigten Verpackung beschädigt sind, schicken Sie bitte den Frachtschein, ein Bild des Schadens und eine Beschreibung des Schadens an mfh@agoraphil.de.

Beschädigungen der Produkte in einer ansonsten unbeschädigten Verpackung müssen innerhalb von 7 Tagen an mfh@agoraphil.de mit einer Kopie des Frachtscheins, einem Bild und einer Beschreibung der Beschädigung angemeldet werden.



Synlig skada på emballage skall anmälas på fraktsedeln med chaufförens signatur och fraktande bils registrerings nr.

1. Om produkterna trots detta inte är skadade behövs inga ytterligare åtgärder
2. Om godset är skadat så skicka nämnd fraktsedel, bild på gods och emballage och en beskrivning av felet till: mfh@agoraphil.de

Dold skada på gods skall anmälas till mfh@agoraphil.de inom 7 dagar, skicka kopia på fraktsedel, bild på skadat gods och en beskrivning av felet.



Visible damage to the packaging must be reported on the waybill with driver signature and freight car registration no.

1. If the products are nevertheless not damaged, no further action is needed
2. If the goods are damaged, send signed waybill, photo on goods and packaging and a description of the problem to: mfh@agoraphil.de

Hidden damage to goods must be notified to mfh@agoraphil.de within 7 days, please send a copy of the waybill, picture of damaged goods and a description of the problem.